



Bedingungen für Reservierungen / Buchungen Pension / Stornierungen

Übernachtungen & Urlaubsbetreuung

Eine Reservierung ist max. 12 Wochen gültig, erfolgt in dieser Zeit keine Buchung wird die Reservierung automatisch und ohne Rückfrage seitens Smiling Dog gelöscht/gestrichen.

Eine Buchung (mündlich, telefonisch oder schriftlich) gilt seitens Smiling Dog, nach erfolgter Anzahlung von 25% des zu entrichtenden Betrages in bar oder per Überweisung innerhalb einer Woche ab Buchungsdatum, als bestätigt.

Ist der Betrag eingegangen gilt der Platz als fest gebucht – evtl. Urlaubskürzungen sind zahlbar, wie ursprünglich / zu Beginn gebucht.

- Bei Vertragsrücktritt bis 8 Wochen vor Beginn der Betreuung entsteht eine Bearbeitungs-/Stornogebühr von EUR 50,00. Die Anzahlung wird verrechnet.
- Bei Vertragsrücktritt im Zeitraum bis 6 Wochen vor Beginn der Betreuung sind 50% der Gesamtkosten zu zahlen, mindestens jedoch EUR 50,00. Anzahlung wird verrechnet
- Bei Vertragsrücktritt im Zeitraum bis 4 Wochen vor Beginn der Betreuung sind 75% der Gesamtkosten zu zahlen, mindestens jedoch EUR 50,00. Anzahlung wird verrechnet.
- Bei Vertragsrücktritt kürzer als 4 Wochen vor Beginn der Betreuung sind die Gesamtkosten (100%) zu zahlen, mindestens jedoch EUR 50,00. Die Anzahlung wird verrechnet.

Eine Rückerstattung der Vertragskosten bei vorzeitiger Beendigung der Unterbringung des Hundes seitens des Halters oder Smiling Dog ist in jedem Fall ausgeschlossen!

Zahlungsbedingungen:

Die Rechnungskosten sind 21 Tage im Voraus unaufgefordert zahlbar. Bei Verzug werden € 10,00 pro Tag in Rechnung gestellt.

Eventuell anfallende Kosten für eine zusätzliche Tagesbetreuung (je nach Bring- und Abholzeit) werden nach Abstimmung (ca. 2 Wochen vor Urlaubsbeginn) separat in Rechnung gestellt und sind spätestens bei Abgabe des Hundes am 1. Betreuungstag in bar zu entrichten oder per Vorkasse zu überweisen.