

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jeder Hundehalter, der mit Smiling Dog einen Betreuungsvertrag Tagesbetreuung und/oder Pension abschließt, ist mit der Geltung der AGB's einverstanden.

1. Der Hundehalter versichert, dass er der Eigentümer des Hundes ist. Smiling Dog sieht sich nicht verpflichtet die Besitzverhältnisse des Hundes zu klären, daher verlassen wir uns auf die Angaben des Besitzers und die im Betreuungsvertrag gemachten Angaben. Der Hundeeigentümer bestätigt alle Angaben bezüglich seines Hundes wahrheitsgemäß und vollständig gemacht zu haben.
2. Die Hundepension und Tagesbetreuung Smiling Dog verpflichtet sich den Hund, für den vereinbarten Zeitraum, artgerecht nach dem Tierschutzgesetz im Haus bzw. im eingezäunten Auslauf unterzubringen, zu pflegen und zu versorgen. Ausreichend Wasser wird bereitgestellt. Das benötigte Futter wird gut beschriftet und in verschließbaren Behältnissen durch den Hundehalter gestellt. Dies gilt ebenso für evtl. zu verabreichende Medikamente. Besonderheiten der Verpflegung und Versorgung sind durch den Hundehalter vor Aufnahme des Hundes ausdrücklich anzugeben und werden schriftlich im Betreuungsvertrag festgehalten.
3. Mündliche Vereinbarungen, die eine zusätzliche Verpflichtung seitens Smiling Dog beinhalten, sind nur bindend, wenn diese auch von uns schriftlich bestätigt werden.
4. Ein Probetag ist zwingend erforderlich und wird terminlich mit dem Hundehalter vereinbart. Im Rahmen des Probetages wird der Hundehalter über die Haltung seines Tieres bei Smiling Dog in einem persönlichen Gespräch informiert. Eine Besichtigung der Räumlichkeiten / Geländes durch den Hundehalter ist ausdrücklich erwünscht.
5. Smiling Dog behält sich vor einen Hund abzulehnen, sowohl bei der Anmeldung als auch zu jedem Zeitpunkt des Probetages, bzw. einen bereits aufgenommenen Hund von der Betreuung auszuschließen.
6. Die Betreuung kann ausschließlich für Hunde, die sozialverträglich sind und ein freundliches Wesen gegenüber fremden Menschen haben, übernommen werden. Der Besitzer bestätigt, dass der Hund keine Gefahr für den Menschen und andere Hunde darstellt.
7. Läufige Hündinnen werden nicht aufgenommen. Sollte der Hundehalter eine läufige Hündin in die Betreuung geben und dieses verschweigen, wird für die auftretenden Folgen (Deckung der Hündin) keine Haftung übernommen. Die hierbei entstehenden Kosten gehen allein zu Lasten des Hundehalters.
8. Unkastrierte erwachsene Rüden werden nicht aufgenommen.
9. Der Hundehalter verpflichtet sich, für den Notfall telefonisch erreichbar zu sein bzw. einen zu jederzeit erreichbaren Ansprechpartner, der gewillt ist, den Hund im Notfall zu übernehmen, anzugeben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

10. Sollte der zu betreuende Hund durch aggressives, krankes oder zerstörerisches Verhalten auffällig werden so ist der Hund unverzüglich abzuholen. Des Weiteren behalten wir uns vor, ihm zum Schutz anderer einen Maulkorb anzulegen.
11. Wird eine Hündin während der zu betreuenden Zeit läufig, ist diese umgehend nach erfolgter Information abzuholen. Eine Separierung der Hündin ist nicht möglich.
12. Der Hundehalter wird sofort informiert, wenn bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Probleme auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme zeigt, die wir nicht verantworten können. Der Hund muss unverzüglich abgeholt werden.
13. Der Hundehalter bescheinigt, dass eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung (Kopie muss eingereicht werden) besteht. Für Schäden an der Einrichtung bei Smiling Dog, die durch den zu betreuenden Hund während seines Aufenthaltes entstehen, übernimmt der Hundehalter die notwendigen Instandsetzungskosten, auch wenn diese nicht durch die Tierhalterhaftpflichtversicherung gedeckt sind.
14. Der Hundebesitzer bestätigt mit seiner Unterschrift, dass sein Hund über einen aktuellen Impfschutz verfügt. Der Impfpass muss vorgelegt werden.
15. Der Besitzer bestätigt, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer ist.
16. Bringt der Hund trotz aller Vorsicht eine ansteckende Krankheit mit, sind die dadurch entstehenden Kosten (z.B. Desinfektion Smiling Dog, die Mitbehandlung angesteckter Hunde, den daraus entstehenden Erwerbsausfall) vom Tierhalter zu tragen.
17. Kosten:

Die Bezahlung für die gebuchten Leistungen erfolgt immer und ausschließlich im Voraus. Die Grundlage hierfür ist die jeweils aktuelle Preisliste von Smiling Dog.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

18. Storno:

- 18.1. Stornobedingung für die Tagesbetreuung gemäß der aktuellen Preisliste. Stornobedingung für die Pension (Urlaubsbetreuung/Übernachtung) gemäß der separaten Buchungsvereinbarung.
- 18.2. Eine Rückerstattung der Vertragskosten bei vorzeitiger Beendigung der Unterbringung / Betreuung (HuTa & Pension), sei es bei vorzeitiger Abholung oder Erkrankung des Hundes, ist in jedem Fall ausgeschlossen. Zahlung, wie gebucht.

19. Ist es dem Hundehalter nicht möglich, seinen Hund zum vereinbarten Zeitpunkt abzuholen, ist dies umgehend mitzuteilen. Wird der Hund, gleich aus welchen Gründen, nicht zur vereinbarten Zeit abgeholt und erfolgt keine Nachricht durch den Hundehalter an Smiling Dog, ist Smiling Dog berechtigt, für eine andere Unterbringung des/der Hundes/Hunde zu sorgen. Der Hundehalter ist verpflichtet für die Kosten der anderweitigen Unterbringung aufzukommen.

20. Haftung:

- 20.1. Smiling Dog übernimmt keine Haftung für ein Entlaufen oder sonstiges Abhandenkommen sowie auftretende Krankheiten, Verletzungen oder Todesfall des Hundes.
- 20.2. Der Besitzer erklärt sich damit einverstanden und wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sein Hund/Hunde auf eigene Gefahr bei Smiling Dog in der Tagesbetreuung und/oder Pension untergebracht wird. Der Halter übernimmt die alleinige Verantwortung für jegliche Handlung seines Hundes.
- 20.3. Der Eigentümer erklärt sich damit einverstanden, dass sich sein Hund auf dem eingezäunten Gelände ohne Leine bewegen darf und übernimmt damit verbundenen Risiken.
- 20.4. Im Übrigen haftet der Tierhalter für alle Schäden, die durch das Tier entstehen, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grobfahrlässige Pflichtverletzung seitens Smiling Dog zu verantworten sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 20.5. Im Falle einer Erkrankung oder Bissverletzung des Hundes erklärt sich der Besitzer damit einverstanden, dass die tierärztliche Versorgung durch einen Tierarzt unserer Wahl übernommen wird. Anfallende Behandlungskosten trägt der Hundehalter. Die Tierarztkostenrechnung wird direkt an die Besitzeradresse geschickt oder ist in bar bei Abholung zu entrichten, zzgl. berechnen wir pro Tierarztbesuch € 45,00 inkl. MwSt.. Smiling Dog haftet nicht für etwaige Behandlungsfehler des Tierarztes.
- 20.6. Smiling Dog übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Sachen (Körbchen, Decken, Mäntel, etc.) und leistet keinen Ersatz.
- 20.7. Smiling Dog mit allen Mitarbeitern haftet nur bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.
21. Film- und Tonaufnahmen:
Der Halter erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film/Fotoaufnahmen seines Hundes, welche während seines Aufenthaltes erstellt wurden – gleich zu welchem Zweck -.
Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.
22. Schlussbestimmung:
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der AGB im Übrigen.